

REGULAMIN DLA PACJENTÓW

hospitalizowanych w Niepublicznym Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym „AKARI”

PRAWA PACJENTA

1. Zgodnie z ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta – Pacjent ma prawo do:
 - 1) **świadczeń zdrowotnych** – które: odpowiadają wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej; są natychmiast udzielane ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia; udzielane są z należytą starannością, w warunkach spełniających wymagania fachowe i sanitarne; przy udzielaniu których osoby wykonujące zawód medyczny kierują się zasadami etyki zawodowej.
 - 2) **informacji o swoim stanie zdrowia** – Pacjent ma prawo do pozyskania informacji o rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach leczniczych i pielęgnacyjnych; Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie w/w informacji innym osobom;
 - 3) **zachowania w tajemnicy, przez osoby udzielające świadczeń zdrowotnych, informacji związanych z pacjentem, w szczególności z jego stanem zdrowia;**
 - 4) **wyrażania zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych albo odmowy wyrażenia zgody na ich wykonanie, po uzyskaniu odpowiedniej informacji** (z zastrzeżeniem, że nie dotyczy to świadczeń, które regulują odrębne przepisy);
 - 5) **zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych;**
 - 6) **poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych** – Pacjent ma prawo również do wyrażenia zgody na uczestnictwo innych osób przy udzielaniu Pacjentowi świadczeń zdrowotnych (badaniach, konsultacjach);
 - 7) **umierania w spokoju i godności;**
 - 8) **dokumentacji medycznej dotyczącej stanu zdrowia oraz udzielonych świadczeń zdrowotnych** – Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych;
 - 9) **zgłaszania zażaleń** – lub wpisania ich do *Książki skarg i wniosków*, a także otrzymania na nie odpowiedzi;
 - 10) **poszanowania życia prywatnego i rodzinnego** – Pacjent ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami; Pacjent ma prawo do korzystania z opieki osoby bliskiej w sposób nie zakłócający harmonogramu pracy oddziału, po ustaleniu zasad opieki z personelem zakładu
 - 11) **opieki duszpasterskiej;**
 - 12) **przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie** - za zatrzymane przez pacjenta przedmioty wartościowe i/lub pieniądze Zakład nie ponosi odpowiedzialności;

Obowiązki pacjenta

W trakcie hospitalizacji w ZOL Pacjent ma obowiązek:

1. Stosować się do zaleceń i wskazówek lekarzy, pielęgniarek, fizjoterapeutów oraz innego personelu medycznego zarówno w zakresie procesu diagnostyczno-terapeutycznego i rehabilitacyjnego jak i w sprawach organizacyjno-administracyjnych.
2. Przyjmować leki zlecone przez lekarza zakładu w obecności pielęgniarki i w określonych porach. Przyjmowanie innych leków niż tych zleconych przez lekarza ZOL wymaga zgody

lekarza.

3. Stosować się do zalecanej diety.
4. Produkty żywnościowe będące w posiadaniu Pacjenta przechowywać zgodnie z obowiązującymi wytycznymi (np. producenta). Jeżeli produkt wymaga przechowywania w lodówce, należy zgłosić to personelowi, który przekaze go do lodówki. Produkty żywnościowe powinny spełniać kryteria diety zalecanej przez lekarza.
5. Stosować się do ustalonego porządku pracy w Zakładzie, w tym do przepisów przeciwpożarowych i zasad bhp.
6. Przekazać zakazu posiadania i używania napojów alkoholowych, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych i innych podobnie działających oraz palenia wyrobów tytoniowych.
7. Przebywać w wyznaczonej sali chorych, zwłaszcza podczas wizyty lekarskiej, wydawania posiłków, prowadzenia działań pielęgnacyjno-opiekuńczych.
8. Pacjent nie może opuszczać terenu Zakładu bez wiedzy i zgody Dyrektora ZOL.
9. Pacjent, jeśli stan zdrowia na to pozwala zobligowany jest do utrzymania higieny osobistej i czystości najbliższego otoczenia.
10. Szanować mienie będące własnością Zakładu, a w przypadku jego zniszczenia zapłacić za straty.
11. Przestrzegać zakazu manipulowania przy aparaturze i urządzeniach medycznych, elektrycznych.
12. Posiadać własne środki/przybory higieniczne, tj. szczoteczka i pasta do zębów, grzebień, obcinacz lub nożyczki do paznokci, golarkę itp.
13. Odnosić się życzliwie i kulturalnie do innych pacjentów i personelu Zakładu.
14. Przestrzegać ciszy nocnej w godzinach od 22:00 do 6:00.
15. W czasie pobytu w Zakładzie nie korzystać z opieki medycznej w jednostkach posiadających podpisany kontrakt z NFZ z wyjątkiem sytuacji, kiedy Pacjent zostanie skierowany przez lekarza ZOL do innego podmiotu leczniczego.

Każdy Pacjent przebywający w Zakładzie ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem i przestrzegać zawarte w nim zasady postępowania.

Przy wypisie Pacjent ma obowiązek:

1. Odebrać karty informacyjne i potwierdzić ich odbiór.
2. Odebrać rzeczy z depozytu i potwierdzić ich odbiór.
3. Wypis z Zakładu następuje:
 - 1) Gdy stan zdrowia Pacjenta nie wymaga dalszego pobytu w ZOL (np. ocena w skali Barthel powyżej 40 pkt.)
 - 2) Na żądanie Pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego.
 - 3) Gdy pacjent w rażący sposób narusza porządek lub przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, a nie zachodzi obawa, że zaprzestanie udzielania świadczeń zdrowotnych może spowodować bezpośrednie niebezpieczeństwo dla jego życia lub zdrowia.